inspire klantcontact quiz

“Wie wordt de slimste klantcontact organisatie van 2021?”

Inspire Group © | 2021

De klantcontact Quiz is een initiatief van:

Hét uitzendbureau en sourcingspecialist voor de klantcontactsector.

www.inspire-group.nl

Hoofdsponsoren:

inspire

OBI 4WAN

Co-sponsoren:

athand
the power of play

CONTENT GURU

continuum
Global Solutions

Frankwatching
online trends, tips & tricks

Teleperformance
each interaction matters

tkc digital

Webhelp

Kijk voor meer informatie op: https://klantcontactquiz.nl/sponsoren

MVO Partner

De Klantcontact Quiz is trotse sponsor van Make A Wish!

"Als een kind kan geloven dat zijn wens uitkomt, dan kan hij ook geloven dat hij beter wordt".

Lees meer

Ambassadeur

Steven van Belleghem is ambassadeur van de Klantcontact Quiz!

"Auteur van (bestselling) boeken, bekende internationale spreker, parttime marketingprofessor en ondernemer!"

Lees meer

Ambassadeur

Hans Kazan is ambassadeur van de klantcontact Quiz!

Hans Kazan deed mee aan onze 1 april grap in samenwerking met Inspire Group en OBI4wan.

Lees meer

(klik op plaatje)

Over de Quiz 6

Hoe het werkt 12

Make-A-Wish 18

Planning 21

Awards 23

Inschrijven 25

Inspire Group © | 2021

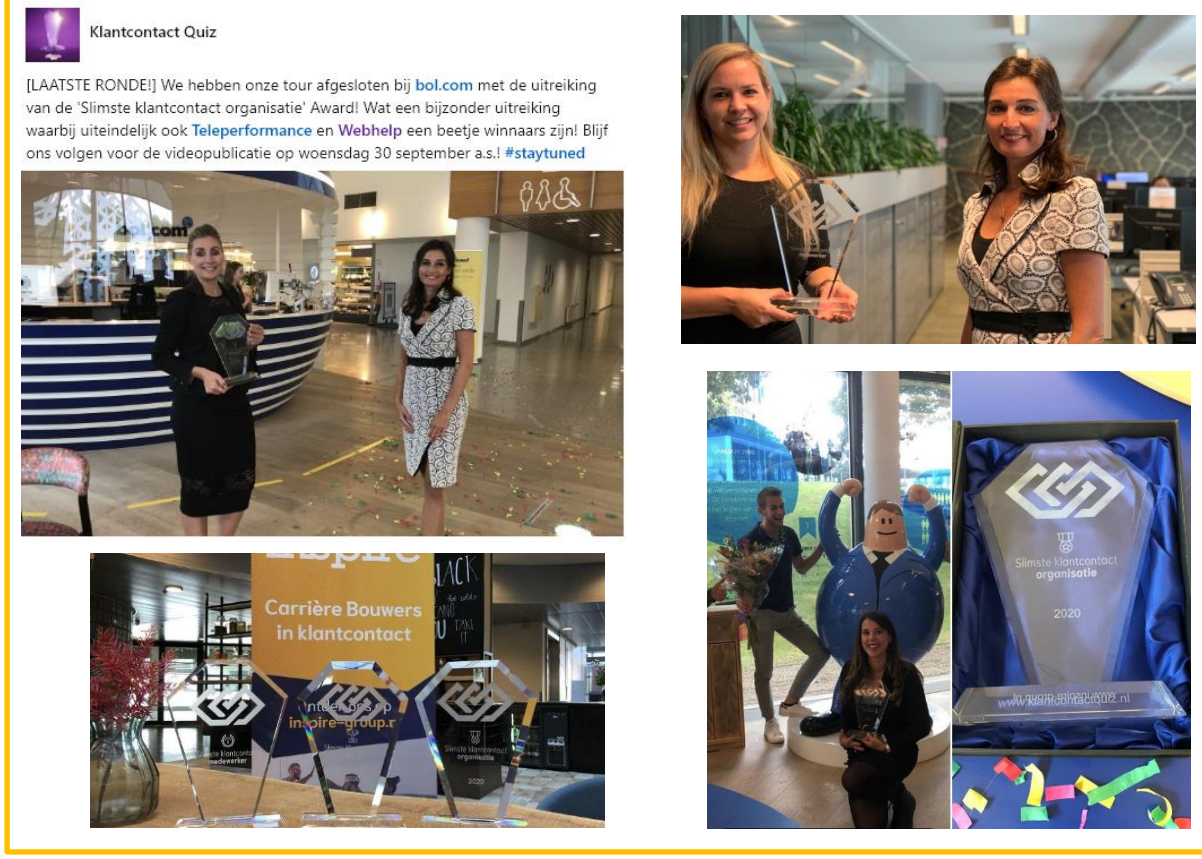
Over de Quiz

De klantcontact Quiz is het grootste (online) leer- en kennisevent van de Klantcontactsector!

Medewerkers worden hierbij op basis van een spelelement getoetst en getraind op klantcontact vaardigheden.

De klantcontact Quiz is volledig kosteloos en wordt mogelijk gemaakt door de initiatiefnemers en haar sponsoren. Doelstelling van de Klantcontact Quiz en de bijbehorende Award uitreiking is om het werken in de klantcontact sector op een positieve manier te belichten (imago) en het kennisniveau te verhogen.

De Klantcontact Quiz is opgezet als MVO event



Over de Quiz

De kennisquiz kent drie jaarlijkse Awards:

Winnaars 2020!

inspire klantcontact quiz

Slimste klantcontact
medewerker

Flanderijn

Slimste klantcontact
manager

ATAG

Slimste klantcontact
organisatie

bol.com

Winnaars 2020!

Bekendmaking winnaars Klantcontact Quiz 2020! (Online event)

https://youtu.be/7cCAVbg209c

Award-uitreiking van de Klantcontact Quiz 2020!

https://youtu.be/5FV8vfuNDfc

Deelnemers 2020

inspire klantcontact quiz

Hoe het werkt

Inspire Group © | 2021

Hoe het werkt

Inschrijven voor de Klantcontact Quiz is alleen mogelijk voor bedrijven. De deelnemende bedrijven melden vervolgens, 1 week vóór de Quiz datum, de medewerkers aan die willen meedoen aan de Quiz. Coördinatie van dit proces verloopt via de organisatie van de Klantcontact Quiz.

Vanuit de organisatie van de Klantcontact Quiz ontvangen de deelnemende bedrijven en medewerkers vervolgens, 1 dag vóór de Quiz datum, een link en logincode om in te loggen op het Quiz platform.

Hoe het werkt

Deelnemen aan de Klantcontact Quiz kan met een team vanaf minimaal 10 medewerkers.

Het is mogelijk om meerdere teams van 1 organisatie in te schrijven. Hierdoor kunnen teams op bedrijfsniveau onderling ook nog met elkaar ‘battelen’ voor de Klantcontact Quiz Awards.

De Quiz wordt gehouden op **donderdag 14 oktober**. Deze dag zal het Quiz platform met een **tijdslot** van 12 uur (09:00 – 21:00) open worden gesteld. Binnen dit tijdslot dienen de deelnemende medewerkers in te loggen en de quiz te maken. De Quiz bestaat uit 6 thema’s, c.a. 30 onderliggende leerdoelen en duurt c.a. 60 min.

Hoe het werkt

Bij aanvang van de Quiz wordt de deelnemer getoetst op zijn algemene kennis van de sector generieke klantcontact vaardigheden.

Vervolgens wordt de deelnemer getraind op deze vaardigheden en wordt de Quiz wederom afgesloten met een kennistoets.

Bij het bepalen van de winnaar van de Klantcontact Quiz (op team en medewerker niveau) wordt gekeken naar de **hoogste gehaalde score** van de eindtoets in combinatie met de **kortste quiztijd** en/of **grootste leercurve**.

Hoe het werkt

(!) Het bewust of onbewust beïnvloeden van de resultaten van de Quiz wordt bemoeilijkt door de gezette tijden (i.v.m. lekken van informatie) en het tijdelement van de Quiz zelf. Eventuele pogingen tot het vergaren van kennis via derden of online heeft immers negatieve invloed op het tijdpad en maakt hiermee de winkans kleiner.

(!) Wegen van de resultaten op teamniveau: omdat de individuele deelnemende bedrijven met verschillende teamgroottes mee kunnen doen, zullen de resultaten per team worden gewogen. Het maakt hierdoor niet uit of een bedrijf met 10 of 100 medewerkers meedoet aan de Quiz.

Hoe het werkt

Na de Quiz ontvangen alle deelnemende organisaties (binnen 1 werkweek) een rapportage met hierin de individuele resultaten van de Quiz (op bedrijf en medewerker niveau). Zie weergave rechts voor de rapportage elementen.

De individuele prestatie per organisatie en medewerker zal uitsluitend anoniem per deelnemende organisatie worden teruggekoppeld.

In de nieuws uitingen zullen alleen de winnaars van de klantcontact Quiz worden benoemd: de nummer 1, gevolgd door de nummer 2 en 3.

Vastleggings %
Deelnemers die zich hebben aangemeld

Afrondings %
Deelnemers die de Quiz module hebben afgerond

Stofbeheersings %
Deelnemers die aan het begin van de module de stof beheersten

Stofbeheersings %
Deelnemers die de stof beheersten aan het einde van de Quiz

Gemiddelde duur van de Quiz module

Inspire Group © | 2021

Make A Wish

De Klantcontact Quiz trotse sponsor is geworden van Make A Wish Nederland. Hiermee levert ons event niet alleen een bijdrage aan het leuker, slimmer en beter maken van de klantcontactsector, maar ook aan een prachtig goed doel!

Met het sponsoren van Make A Wish proberen wij een win-winsituatie te creëren voor beide initiatieven door een bedrag per afgeronde deelnemer over te maken aan dit goede doel. Op deze manier snijdt het mes aan twee kanten:

Meer over onze MVO partnership met Make A Wish:
https://klantcontactquiz.nl/klantcontact-quiz-trotse-sponsor-van-make-a-wish

Make A Wish

Hoeveel geld er wordt opgehaald is natuurlijk afhankelijk hoeveel mensen er mee doen. Vanuit de Klantcontact Quiz maken wij € 2,- over per deelnemer die de Klantcontact Quiz heeft afgerond. Dit jaar hopen we op minimaal 5000 deelnemers! Dit betekent dus dat we minimaal €10.000,- willen ophalen voor dit prachtige goede doel!

Deelname aan de Klantcontact Quiz is altijd gratis. Natuurlijk mogen deelnemende bedrijven wel een vrijwillige bijdrage leveren aan Make A Wish. Hiervoor starten wij nog een leuke actie, hou onze website, socials en Nieuwsbrieven in de gaten!

Inspire Group © | 2021

Planning 2021

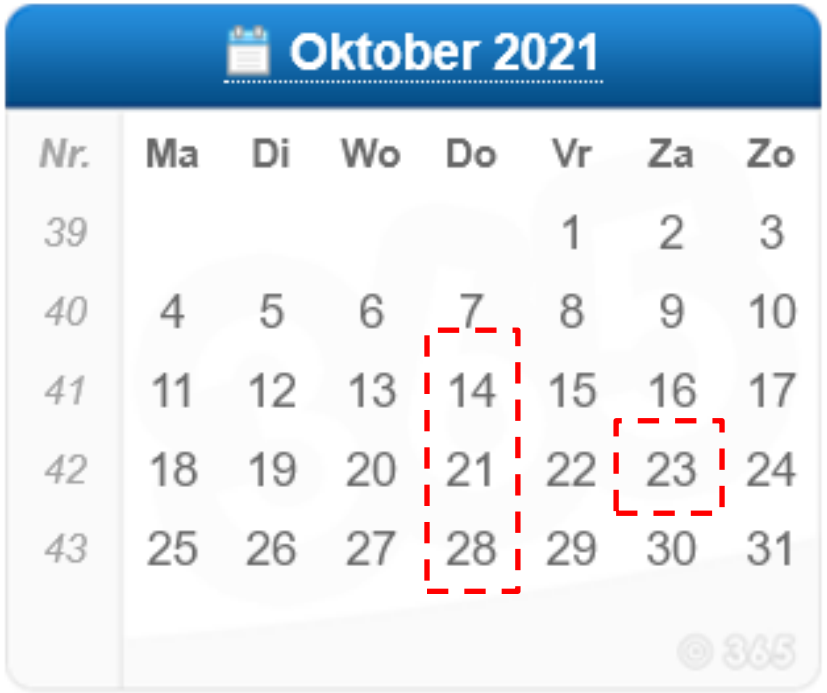
14 oktober : Klantcontact Quiz (het event zelf)

21 oktober : Bekendmaking winnaars (online event)

23 oktober : Uitreiking Awards + video opname (locatie volgt)

23 oktober : Uitreiking Cheque Make A Wish Nederland

28 oktober : Video publicatie



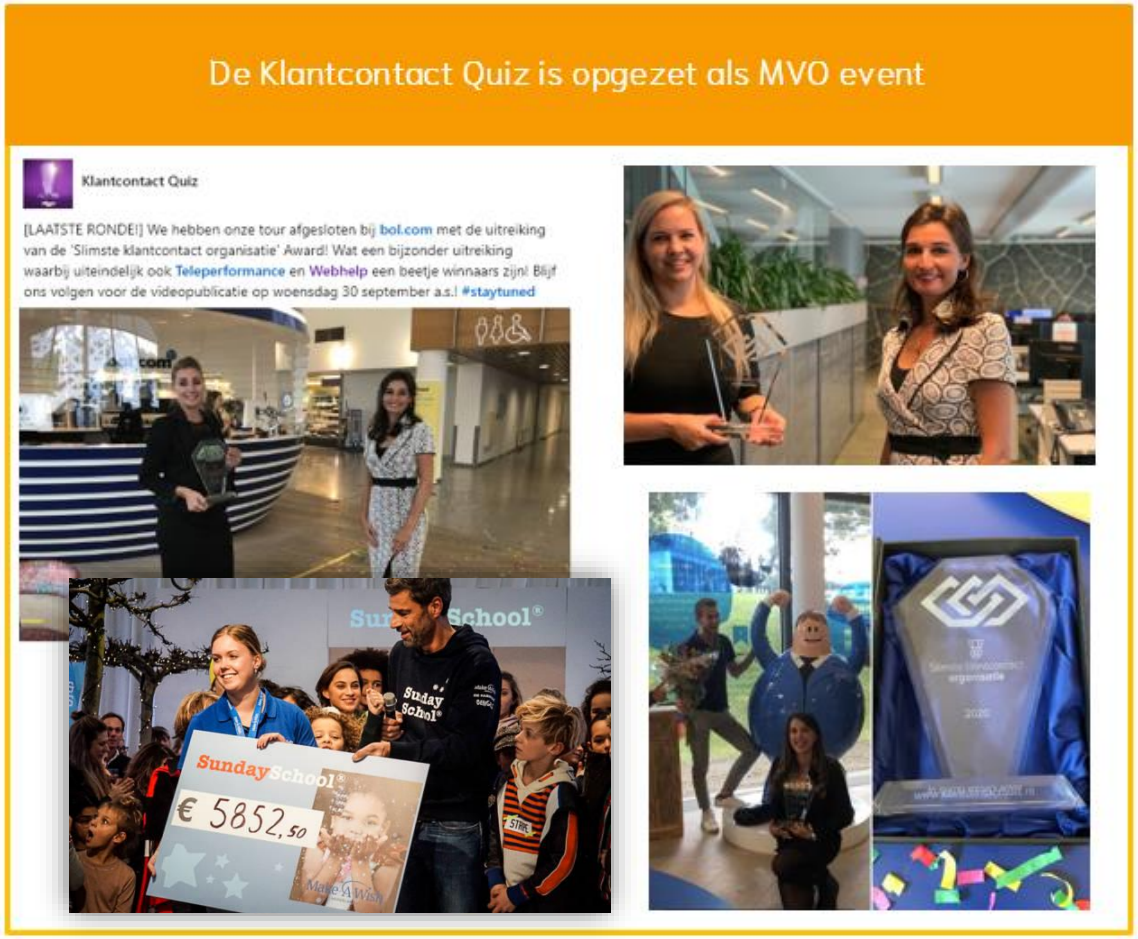
Inspire Group © | 2021

Awards

Op **donderdag 21 oktober** worden de winnaars van de Klantcontact Quiz bekend gemaakt via een LIVE online nieuwsuitzending (alle deelnemers ontvangen tijdig een link en login instructies). In de dagen erna zullen wij alle deelnemende organisaties de (individuele) rapportages versturen met hierin de Quiz resultaten.

De Award uitreiking is direct een dag na de bekendmaking op **zaterdag 23 oktober.** De locatie van de uitreiking wordt nader bekendgemaakt. Voor alle deelnemers geldt: **zet deze datum in je agenda!** Het kan zijn dat je zaterdag 23 oktober dus naar de uitreiking locatie moet reizen! ☺

(!) Op deze dag reiken we ook de cheque uit aan Make-A-Wish Nederland!



Inschrijven

Inspire Group © | 2021

Inschrijven

Inschrijven voor de Klantcontact Quiz kan via het inschrijfformulier op de website:

www.klantcontactquiz.nl/inschrijfformulier

Om deel te nemen aan de Klantcontact Quiz dient er een (eenvoudige) overeenkomst te worden getekend tussen de organisatie van de Klantcontact Quiz en de deelnemende organisatie. Hierin staan de spelregels vermeld, maar worden ook zaken als de veiligheid van data (AVG) geregeld.

Antwoord op de meest gestelde vragen vindt u hier:

www.klantcontactquiz.nl/quiz

Direct contact met de organisatie van de klantcontact Quiz kan via:

events@inspire-group.nl

inspire

Leading Sourcing Solutions

Inspire Sourcing solutions BV
Veluwezoom 5
1327 AA Almere

T 085- 0477 741
E info@inspire-group.nl
W inspire-group.nl

inspire klantcontact quiz

www.klantcontactquiz.nl